

## **Правилник о регистру потрошача који не желе примати позиве и/или поруке у оквиру промоције и/или продаје телефоном**

### Члан 1.

Овим правилником ближе се прописују начин уписа и исписа, услови и начин коришћења и вођења регистра потрошача који не желе примати позиве и/или поруке у оквиру промоције и/или продаје телефоном (у даљем тексту: Регистар „НЕ ЗОВИ“) и образац захтева за упис и испис из Регистра „НЕ ЗОВИ“.

### Члан 2.

Поједини изрази употребљени у овом правилнику имају следеће значење:

- 1) обвезник уписа и исписа је оператор електронских комуникација;
- 2) корисник телефонског броја је потрошач са којим оператор електронских комуникација има закључен уговор о коришћењу јавно доступних електронских комуникационих услуга, као и потрошач који је регистровани корисник броја код оператора електронских комуникација у случају унапред плаћене услуге (*pre-paid*);
- 3) порука је сваки текстуални или сликовни запис послат искључиво на број телефона;
- 4) број телефона је географски или негеографски број из националног плана нумерације.

### Члан 3.

Упис или испис података у Регистар „НЕ ЗОВИ“ обавља без накнаде обвезник уписа и исписа који са корисником телефонског броја има закључен уговор о коришћењу јавно доступних електронских комуникационих услуга, на основу захтева корисника телефонског броја.

Подношење захтева из става 1. овог члана омогућава се:

- 1) у електронској форми путем интернет странице обвезника уписа и исписа или путем апликације коју обвезник уписа и исписа ставља на располагање својим корисницима или
- 2) на продајном месту обвезника уписа и исписа, тако што обвезник уписа и исписа, уз претходно извршену идентификацију подносиоца захтева, попуњава захтев у електронској форми на начин из тачке 1) овог става.

Приликом уписа или исписа података из Регистра „НЕ ЗОВИ“ на начин из става 2. тачка 1) овог члана, утврђује се идентитет подносиоца захтева корисника телефонског броја у складу са прописима којима се уређују електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању и верификују се следећи подаци:

- 1) име и презиме корисника телефонског броја;

2) број телефона, који гласи на име и презиме корисника телефонског броја;

3) јединствени матични број (ЈМБГ) корисника телефонског броја.

Уколико обвезник уписа и исписа нема техничких могућности за пријем захтева из става 1. овог члана на начин прописан ставом 2. тачка 1) овог члана, прима захтев у папирној форми, који корисник телефонског броја подноси лично на продајном месту.

Захтев за упис или испис из Регистра „НЕ ЗОВИ“ подноси се на обрасцу који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

У случају из става 4. овог члана, обвезник уписа и исписа обезбеђује доступност обрасца захтева за упис или испис из Регистра „НЕ ЗОВИ“ на свим својим продајним местима и на својој интернет страници.

Захтев из става 1. овог члана који се подноси на начин прописан ставом 2. овог члана садржи исте податке као и образац захтева из става 5. овог члана.

Када обвезник уписа и исписа прими захтев за упис или испис броја телефона, уручује потврду о пријему захтева кориснику телефонског броја, у форми и на начин на који је примио захтев. Потврда о пријему захтева садржи датум када је обвезник уписа и исписа примио захтев корисника телефонског броја.

Промена која се односи на упис или испис броја телефона доступна је у Регистру „НЕ ЗОВИ“ првог наредног дана од дана извршеног уписа или исписа телефонског броја.

Захтев за упис или испис појединог броја телефона из Регистра „НЕ ЗОВИ“ може се поднети једном у календарском месецу.

Када корисник телефонског броја раскида уговор о коришћењу јавно доступних електронских комуникационих услуга са обвезником уписа и исписа, а не преноси број телефона код другог обвезника уписа и исписа, обвезник уписа и исписа врши испис из Регистра „НЕ ЗОВИ“, у року прописаном законом којим се уређују електронске комуникације.

#### Члан 4.

У случају промене обвезника уписа и исписа и преношења броја телефона, корисник телефонског броја не подноси поново захтев за упис или испис из Регистра „НЕ ЗОВИ“.

#### Члан 5.

Трговац користи Регистар „НЕ ЗОВИ“ претрагом бројева телефона и датума уписа у Регистру „НЕ ЗОВИ“, на следећи начин:

1) без регистрације, и то „да/не” провером, на начин да се уписом појединачног броја телефона добије податак да ли је тражени број уписан у Регистар „НЕ ЗОВИ”;

2) регистрацијом, користећи корисничко име и лозинку, која омогућава преузимање целокупног пописа бројева телефона и датума уписа последње измене у Регистру „НЕ ЗОВИ”.

#### Члан 6.

Потрошач користи Регистар „НЕ ЗОВИ” на начин прописан у члану 5. тачка 1) овог правилника.

#### Члан 7.

Регистар „НЕ ЗОВИ” води се путем базе података са одговарајућом апликацијом за унос, преглед и преузимање података и са претраживачима који омогућавају директан приступ подацима.

База података из става 1. овог члана садржи:

- 1) име и презиме корисника телефонског броја;
- 2) број телефона корисника телефонског броја;
- 3) јединствени матични број (ЈМБГ) корисника телефонског броја;
- 4) пословно име обвезника уписа и исписа који је уписао податак;
- 5) матични број обвезника уписа и исписа који је уписао податак;
- 6) датум када је уписан податак;
- 7) пословно име обвезника уписа и исписа који је исписао податак;
- 8) матични број обвезника уписа и исписа који је исписао податак;
- 9) датум када је исписан податак.

Регистар „НЕ ЗОВИ” је јаван у делу који се односи на бројеве телефона и датум уписа.

#### Члан 8.

Провера бројева телефона уписаних у Регистар „НЕ ЗОВИ” омогућена је на интернет страници регулаторног тела надлежног за електронске комуникације.

#### Члан 9.

Упис или испис појединог броја у, односно из Регистра „НЕ ЗОВИ”, може да тражи само корисник телефонског броја, односно регистровани корисник телефонског броја у случају унапред плаћене услуге (*pre-paid*).

#### Члан 10.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у  
„Службеном гласнику Републике Србије”.

ОБРАЗАЦ

Образац захтева за упис или испис броја телефона у или из Регистра „НЕ ЗОВИ”

Желим да упишем број у Регистар

Желим да испишем број из Регистра

(означити упис или испис знаком x)

Број телефона:   
(унети позивни број и број за упис/испис)

Број телефона:   
(унети позивни број и број за упис/испис)

Број телефона:   
(унети позивни број и број за упис/испис)

Име и презиме \_\_\_\_\_

ЈМБГ:

У \_\_\_\_\_   
(место) (датум)

\_\_\_\_\_  
(потпис)

Напомена: Регистар „НЕ ЗОВИ” је јаван у делу који се односи на бројеве телефона и датум уписа у Регистар, а за сваки уписани број могуће је добити једино информацију да ли се он налази у Регистру или не, док лични подаци нису доступни. Упис/испис појединог броја може да тражи само корисник тог телефонског броја, односно регистровани корисник броја у случају унапред плаћене услуге (*pre-paid*). РАТЕЛ и обвезник уписа и исписа нису надлежни за примање и решавање приговора корисника телефонског броја у вези са примањем позива/порука трговаца у оквиру промоције и/или продаје телефоном.