

## **Закон о изменама и допунама Закона о платним услугама**

### **Члан 1.**

У Закону о платним услугама („Службени гласник РС”, бр. 139/14), у члану 2. став 1. после тачке 37) тачка на крају става замењује се тачком са запетом и додају се тач. 38) до 42), које гласе:

„38) пасивна каматна стопа означава стопу по којој се плаћа камата кориснику платних услуга за новчана средства која се држе на платном рачуну;

39) трајни налог је инструкција коју платилац даје пружаоцу платних услуга код кога има отворен платни рачун за извршавање трансфера одобрења, у редовним временским размацама или на унапред утврђене датуме;

40) дозвољено и недозвољено прекорачење рачуна имају значење утврђено законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга;

41) законит боравак у Републици Србији означава боравак физичког лица у Републици Србији у складу с прописима којима се уређују пребивалиште и боравиште грађана, односно боравак странаца у складу са законом о странцима, укључујући и странца који борави у Републици Србији у складу са законима којима се уређују азил и избеглице или на основу међународног уговора;

42) промена платног рачуна означава услугу коју пружалац платних услуга пружа кориснику у складу с чланом 73и овог закона.”.

### **Члан 2.**

У члану 3. после става 1. додаје се став 2, који гласи:

„Изузетно од одредбе става 1. тачка 7) овог члана, одредбе чл. 73а до 73т примењују се и на платне трансакције и исправе из те тачке.”.

### **Члан 3.**

У члану 12. после става 4. додаје се нови став 5, који гласи:

„Пружалац платних услуга може корисницима платних услуга наплаћивати накнаду за пружање информација, односно за испуњавање својих обавеза према корисницима платних услуга утврђених у глави IV овог дела закона у складу са одредбама те главе закона.”.

Досадашњи став 5. постаје став 6.

### **Члан 4.**

У члану 44. став 3. речи: „корисник платних услуга – потрошач” замењују се речима: „корисник платних услуга који није правно лице”.

### **Члан 5.**

У члану 51. став 1. речи: „15.000 динара“ замењују се речима: „3.000 динара“.

После става 4. додаје се став 5, који гласи:

„Изузетно од става 1. овог члана, Народна банка Србије може прописати да платилац сноси губитке који проистичу из извршења неодобрених платних трансакција до износа који је нижи од 3.000 динара, нарочито узимајући у обзир природу персонализованих сигурносних елемената платног инструмента и околности под којима је платни инструмент изгубљен, украден или злоупотребљен.“.

#### Члан 6.

У члану 55. став 3. мења се и гласи:

„У случају из става 2. овог члана, на захтев корисника платних услуга, пружалац платних услуга дужан је да одмах предузме све разумне мере како би кориснику платних услуга био враћен износ платне трансакције, а пружалац платних услуга примаоца плаћања дужан је да у том циљу сарађује са платиочевим пружаоцем платних услуга, као и да му пружи све потребне информације како би дошло до повраћаја износа платне трансакције. Ако у случају из овог става не буде могућ повраћај новчаних средстава платиоцу, платиочев пружалац платних услуга ће на писмени захтев платиоца одмах доставити све расположиве информације које су платиоцу потребне за остваривање права на повраћај новчаних средстава (нпр. информације о примаочевом пружаоцу платних услуга и/или о примаоцу плаћања).“.

#### Члан 7.

У члану 58. после речи: „неправилно извршене платне трансакције“ додају се запета и речи: „не доводећи у питање обавезе из члана 55. овог закона“.

#### Члан 8.

У члану 64. став 3. речи: „изузев чл. 44. и 45. овог закона“ замењују се речима: „изузев чл. 44, 45. и 55. овог закона“.

#### Члан 9.

После члана 67. испод наслова „Глава IV“ и „ПЛАТНИ РАЧУНИ“ додаје се наслов одељка, који гласи:

„1. Врсте платних рачуна“.

#### Члан 10.

У члану 71. став 1. мења се и гласи:

„Народна банка Србије води текуће и друге рачуне банака и Народне банке Србије, као и друге рачуне у складу с прописима и/или правилима рада платних система чији је оператор.“.

## Члан 11.

После члана 71. додаје се наслов одељка, који гласи:

„2. Подаци о платним рачунима“.

## Члан 12.

После члана 73. додају се чл. 73а до 73т и наслови изнад тих чланова, који гласе:

„3. Пружање платних услуга повезаних с платним рачуном

Посебна правила у вези с пружањем платних услуга повезаних с платним рачуном

### Члан 73а

Одредбе чл. 73б до 73т овог закона примењују се на платне рачуне који корисницима платних услуга омогућавају коришћење услуга из члана 4. став 1. тач. 1) и 2) и тачка 3) подтачка (1) овог закона.

Услуге повезане с платним рачуном, у смислу овог закона, означавају све услуге које се односе на отварање, вођење и гашење платног рачуна, укључујући услуге из става 1. овог члана и дозвољено и недозвољено прекорачење рачуна.

Пружалац платних услуга у смислу чл. 73б до 73т овог закона означава банку, институцију електронског новца, платну институцију и јавног поштанског оператора.

Накнаде које пружалац платних услуга наплаћује у смислу ове главе закона означавају све накнаде и друге трошкове које корисник платних услуга плаћа пружаоцу платних услуга за услуге које су повезане с платним рачуном или у вези с тим услугама.

### Забрана дискриминације

#### Члан 73б

При отварању рачуна потрошача који има законит боравак у Републици Србији забрањена је свака дискриминација, непосредна или посредна, по било ком основу, а нарочито по основу расе, пола, генетских особености, националне припадности, друштвеног порекла, рођења, вероисповести, политичког или другог уверења, имовног стања, места боравка, културе, језика, старости, сексуалног опредељења или инвалидитета.

Листа репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном

#### Члан 73в

Народна банка Србије прописује листу од најмање десет а највише двадесет репрезентативних услуга повезаних с платним рачуном за које корисници платних услуга плаћају накнаде, а које нуди најмање један пружалац

платних услуга у Републици Србији (у даљем тексту: листа репрезентативних услуга).

Листа репрезентативних услуга садржи утврђене изразе за сваку појединачну услугу повезану с платним рачуном и дефиницију сваке такве услуге.

При утврђивању листе репрезентативних услуга, Народна банка Србије узима у обзир услуге које корисници платних услуга најчешће користе у вези с платним рачуном, као и услуге које кориснике платних услуга излажу највећем трошку.

Листа репрезентативних услуга редовно се ажурира и објављује се на интернет презентацији Народне банке Србије.

#### Преглед услуга и накнада повезаних с платним рачуном

##### Члан 73г

Преглед услуга и накнада повезаних с платним рачуном (у даљем тексту: преглед услуга и накнада) јесте документ који садржи списак услуга с листе репрезентативних услуга које пружалац платних услуга има у понуди и податке о појединачној накнади за сваку такву услугу.

Свака услуга утврђена је изразом и дефинисана као у листи репрезентативних услуга, а могућа додатна објашњења у свему морају бити јасна, недвосмислена и разумљива.

Пружалац платних услуга дужан је да у примереном року пре закључења оквирног уговора о платним услугама које се односе на платни рачун (у даљем тексту: оквирни уговор о платном рачуну), истовремено с другим информацијама утврђеним овим законом, достави кориснику платних услуга и преглед услуга и накнада, без накнаде – на папиру или другом трајном носачу података, на начин који обезбеђује доказ о извршеном достављању.

Пружалац платних услуга дужан је да обезбеди да преглед услуга и накнада буде лако доступан на шалтерским местима у његовим просторијама и на његовој интернет презентацији, с тим да је пружалац платних услуга дужан да на захтев корисника платних услуга, без накнаде, достави овај преглед на папиру или другом трајном носачу података.

Народна банка Србије ближе прописује садржај и форму прегледа услуга и накнада.

#### Извештај о наплаћеним накнадама

##### Члан 73д

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга најмање једном годишње, без накнаде, достави извештај о свим наплаћеним накнадама за услуге повезане с платним рачуном (у даљем тексту: извештај о наплаћеним накнадама).

Изузетно од става 1. овог члана, пружалац платних услуга доставља извештај о наплаћеним накнадама кориснику платних услуга који није потрошач на захтев тог корисника.

Извештај о наплаћеним накнадама садржи и податке о примењеним каматним стопама и укупном износу камате, ако је пружалац платних услуга наплаћивао и/или плаћао камату у извештајном периоду за поједине услуге повезане с платним рачуном.

Пружалац платних услуга дужан је да у извештају о наплаћеним накнадама за услуге утврђене у листи репрезентативних услуга користи изразе и дефиниције утврђене у тој листи.

Извештај о наплаћеним накнадама садржи нарочито следеће информације:

- 1) појединачну накнаду по свакој услузи и учесталост коришћења сваке услуге током извештајног периода – а у случају да је више услуга обухваћено пакетом услуга, информације о накнади која је наплаћена за цео пакет, о томе колико је пута накнада за пакет наплаћена у извештајном периоду и о евентуалној додатној накнади која је наплаћена за услугу која прелази обим обухваћен накнадом за пакет;
- 2) укупан износ свих накнада наплаћених током извештајног периода за сваку услугу, сваки пружени пакет услуга и услуге које прелазе обим обухваћен накнадом за пакет;
- 3) висину каматне стопе на дозвољено и/или недозвољено прекорачење платног рачуна, ако је пружалац платних услуга пружао ову услугу у извештајном периоду, као и укупан износ наплаћене камате на дозвољено и/или недозвољено прекорачење у овом периоду;
- 4) висину пасивне каматне стопе, ако је пружалац платних услуга у извештајном периоду пружао услугу повезану с платним рачуном на коју се примењује ова стопа, као и укупан износ остварене камате у том периоду;
- 5) укупан износ накнада наплаћених за све услуге повезане с платним рачуном пружене током извештајног периода.

Извештај о наплаћеним накнадама мора бити посебан документ и мора садржати лако уочљив и истакнут наслов „Извештај о наплаћеним накнадама” на врху прве странице, како би се разликовао од других докумената. Извештај о наплаћеним накнадама мора бити приказан и структуриран тако да је јасан и једноставан за читање и не може садржати нетачне информације, нити информације које могу створити погрешну представу о наплаћеним накнадама.

Износи накнада и камата у извештају о наплаћеним накнадама изражавају се у динарима или у другој валути о којој су се договорили корисник платних услуга и пружалац платних услуга, у складу с прописима којима се уређује девизно пословање.

Извештај о наплаћеним накнадама саставља се на српском језику, односно на другом језику у складу са оквирним уговором о платном рачуну.

Начин достављања извештаја о накнадама утврђује се оквирним уговором о платном рачуну. Пружалац платних услуга дужан је да на захтев корисника платних услуга достави извештај о наплаћеним накнадама на папиру.

Народна банка Србије може прописати изглед и садржај обрасца извештаја о наплаћеним накнадама.

Информације за кориснике платних услуга у вези с платним рачунима

#### Члан 73ђ

Пружаоци платних услуга дужни су да при оглашавању и уговарању услуга утврђених у листи репрезентативних услуга користе изразе и дефиниције утврђене у тој листи.

Пружаоци платних услуга могу у прегледу услуга и накнада и извештају о наплаћеним накнадама, као додатак изразима утврђеним у листи репрезентативних услуга, користити и називе одређених производа (брендова).

Пружаоци платних услуга могу, при оглашавању и уговарању услуга утврђених у листи репрезентативних услуга, користити називе одређених производа (брендова), под условом да се на основу тих назива јасно могу препознати услуге дефинисане у тој листи.

Информације у вези с платним рачунима утврђене другим прописима

#### Члан 73е

Одредбе чл. 73в до 73ђ овог закона не искључују обавезу пружаоца платних услуга да пружи информације које је дужан да пружи у складу с другим одредбама овог закона и прописима којима се уређује заштита корисника финансијских услуга.

Интернет презентација за упоређивање накнада

#### Члан 73ж

Народна банка Србије на својој интернет презентацији објављује упоредиве податке о накнадама које пружаоци платних услуга наплаћују корисницима платних услуга, и то најмање за услуге наведене у листи репрезентативних услуга.

Народна банка Србије ближе уређује садржину и начин достављања и објављивања података из става 1. овог члана.

Платни рачуни у пакету с другим производом или услугом

#### Члан 73з

Ако се услуга отварања и вођења платног рачуна нуди у пакету с другим производом или услугом који нису повезани с тим рачуном, пружалац

платних услуга дужан је да обавести корисника платних услуга о могућности отварања платног рачуна одвојено од тих производа или услуга, као и да му пружи одвојене информације у вези с трошковима и накнадама повезаним са сваким од других производа и услуга понуђених у том пакету.

#### 4. Промена платног рачуна

##### Услуга промене платног рачуна

###### Члан 73и

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга који отвара или има отворен платни рачун код новог пружаоца платних услуга (у даљем тексту: нови платни рачун) омогући промену платног рачуна у истој валути.

Промена платног рачуна врши се искључиво на основу овлашћења корисника платних услуга, са или без гашења платног рачуна који је отворен код претходног пружаоца платних услуга.

Код промене платног рачуна, претходни пружалац платних услуга дужан је да новом пружаоцу платних услуга пренесе:

1) информације о свим или појединим трајним налозима, виšekратним директним задужењима и виšekратним трансферима одобрења код којих је корисник платних услуга прималац плаћања (у даљем тексту: пријемни трансфер одобрења);

2) новчана средства на платном рачуну (расположиво позитивно стање), ако је корисник платних услуга овлашћењем из става 2. овог члана тражио и пренос тих средстава.

Одредбе овог закона којима се уређује промена рачуна примењују се сходно и на промену платног рачуна корисника платних услуга код истог пружаоца платних услуга, тј. на промену платног рачуна када је исти пружалац платних услуга истовремено и претходни и нови пружалац платних услуга.

##### Овлашћење за промену платног рачуна

###### Члан 73ј

Нови пружалац платних услуга дужан је да започне с предузимањем радњи које се односе на промену платног рачуна по пријему овлашћења за промену платног рачуна које је доставио корисник платних услуга из члана 73и овог закона (у даљем тексту: овлашћење).

У случају заједничког платног рачуна, промена платног рачуна започиње по пријему овлашћења свих ималаца тог рачуна.

Овлашћење се саставља у писменој форми, на српском или другом језику о којем су се стране договориле, при чему је пружалац платних услуга дужан да одмах након пријема тог овлашћења кориснику платних услуга достави његов примерак или копију као доказ о пријему овлашћења.

Овлашћењем корисник платних услуга даје сагласност претходном и новом пружаоцу платних услуга за предузимање свих или појединих радњи код промене рачуна које су ти пружаоци дужни да спроведу у складу са овим законом.

Овлашћењем корисник платних услуга може одредити трајне налоге, сагласности за директна задужења, пријемне трансфере одобрења као и друге платне услуге чије се извршење преноси на нови платни рачун, под условом да нови пружалац платних услуга пружа те услуге.

Овлашћењем корисник платних услуга одређује дан почетка извршавања трајних налога и директних задужења с новог платног рачуна, при чему овај рок не може бити краћи од шест пословних дана од дана када је нови пружалац платних услуга примио документацију од претходног пружаоца платних услуга.

Обавезе пружалаца платних услуга код промене платног рачуна

#### Члан 73к

Нови пружалац платних услуга дужан је да у року од два пословна дана од дана пријема овлашћења за промену платног рачуна поднесе захтев претходном пружаоцу платних услуга да, у складу с тим овлашћењем, спроведе следеће радње:

- 1) достави новом пружаоцу платних услуга, као и кориснику платних услуга ако је он то изричито захтевао, листу постојећих трајних налога и доступне информације о сагласностима за директна задужења, чије извршење је корисник платних услуга тражио да се пренесе на нови платни рачун – у року од пет пословних дана од дана пријема овог захтева;
- 2) достави новом пружаоцу платних услуга, као и кориснику платних услуга ако је он то изричито захтевао, доступне информације о виšekратним пријемним трансферима одобрења и директним задужењима код којих је сагласност дата примаоцу плаћања или пружаоцу платних услуга примаоца плаћања, а која су извршена на платном рачуну корисника платних услуга у претходних тринаест месеци – у року од пет пословних дана од дана пријема овог захтева;
- 3) одбије извршење платне трансакције по основу пријемних трансфера одобрења и директних задужења почев од дана утврђеног у овлашћењу и о разлозима одбијања обавести платиоца и примаоца плаћања, ако нема успостављен систем за њихово аутоматско преусмеравање на нови платни рачун;
- 4) обустави извршење трајних налога почев од дана утврђеног у овлашћењу;
- 5) пренесе сва новчана средства с претходног платног рачуна (расположиво позитивно стање) на нови платни рачун на дан утврђен у овлашћењу;



6) угаси платни рачун на дан утврђен у овлашћењу.

Претходни пружалац платних услуга дужан је да поступи по захтеву новог пружаоца платних услуга на начин и у роковима утврђеним у ставу 1. овог члана, у складу са овлашћењем.

Претходни пружалац платних услуга гаси рачун ако корисник платних услуга нема неизмирених обавеза по том рачуну и ако су извршене радње утврђене у ставу 1. тач. 1), 2) и 4) овог члана, не доводећи у питање одредбе овог закона које се односе на раскид оквирног уговора на захтев корисника платних услуга.

Ако нису испуњени услови за гашење рачуна из става 3. овог члана, претходни пружалац платних услуга без одлагања о томе обавештава корисника платних услуга.

Нови пружалац платних услуга, у року од пет пословних дана од дана пријема тражених информација из става 1. овог члана, а у складу са овлашћењем и свим примљеним информацијама, спроводи следеће радње:

- 1) активира трајне налоге које је корисник платних услуга одредио у овлашћењу и извршава их почев од дана утврђеног у овлашћењу;
- 2) обезбеђује услове за извршавање директних задужења која је корисник платних услуга одредио у овлашћењу почев од дана утврђеног у овлашћењу;
- 3) обавештава корисника платних услуга и о другим правима у вези са извршавањем директних задужења која су уговорена (нпр. право да се умањи износ директних задужења, да се сагласи са сваким појединачним директним задужењем, да блокира директно задужење);
- 4) платиоце који иницирају извршење виšekратних пријемних трансфера одобрења који су утврђени у овлашћењу обавештава о новом платном рачуну корисника платних услуга и доставља им копију или примерак овлашћења;
- 5) примаоце плаћања који иницирају платну трансакцију за директно задужење платног рачуна корисника платних услуга, а који су утврђени у овлашћењу, обавештава о новом платном рачуну и дану од када ће се директна задужења извршавати с тог платног рачуна, при чему нови пружалац платних услуга уз обавештење доставља и копију или примерак овлашћења.

Ако не располаже свим информацијама неопходним за обавештавање из става 5. тач. 4) и 5) овог члана, нови пружалац платних услуга може од претходног пружаоца платних услуга или корисника платних услуга захтевати достављање тих информација.

У случају да корисник платних услуга одлучи да платиоцима и/или примаоцима плаћања непосредно достави информације из става 5. тач. 4) и

5) овог члана, нови пружалац платних услуга дужан је да у року из тог става у писменој форми, на обрасцу који је утврдио унутрашњим актом, достави кориснику платних услуга податке о новом платном рачуну и дану утврђеном у овлашћењу од када ће нови пружалац платних услуга почети да пружа платне услуге у вези с новим платним рачуном.

Претходни пружалац платних услуга не може блокирати платни инструмент пре дана утврђеног у овлашћењу, како пружање платних услуга кориснику платних услуга не би било прекинуто током промене платног рачуна, не доводећи у питање одредбе овог закона које се односе на ограничење коришћења платног инструмента.

#### Накнаде у вези с променом платног рачуна

##### Члан 73л

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга на његов захтев, без накнаде, достави или учини лако доступним информације о постојећим трајним налозима и директним задужењима које корисник платних услуга има код тог пружаоца платних услуга.

Претходни пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга или новом пружаоцу платних услуга без накнаде достави информације из члана 73к став 1. тач. 1) и 2) овог закона.

За услуге из члана 73к овог закона, осим услуга утврђених у ст. 1. и 2. овог члана, и за гашење рачуна – пружалац платних услуга може наплатити кориснику платних услуга који није потрошач накнаду која мора бити разумна, у складу са стварним трошковима пружаоца платних услуга и не може бити виша од просечних накнада које се за те услуге наплаћују другим корисницима платних услуга.

#### Одговорност за штету насталу током промене платног рачуна

##### Члан 73љ

Пружалац платних услуга дужан је да без одлагања надокнади штету која је причињена кориснику платних услуга током промене платног рачуна, услед непоступања у складу с чл. 73ј и 73к овог закона.

Пружалац платних услуга није одговоран за штету из става 1. овог члана у случају више силе настале током промене платног рачуна која га је спречила да изврши обавезе утврђене законом.

#### Информације у вези с променом платног рачуна

##### Члан 73м

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга учини лако доступним информације о:

1) обавезама и одговорностима претходног и новог пружаоца платних услуга, у складу с чл. 73и до 73љ овог закона;

- 2) роковима за спровођење радњи из члана 73к овог закона;
- 3) накнадама које се наплаћују у вези с променом платног рачуна, ако такве накнаде постоје;
- 4) свим подацима које је корисник платних услуга дужан да достави пружаоцу платних услуга;
- 5) могућности вансудског решавања спорног односа у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.

Информације из става 1. овог члана морају бити доступне без накнаде, на папиру или другом трајном носачу података, у свим просторијама пружаоца платних услуга којима корисници платних услуга имају приступ, као и на интернет презентацији пружаоца платних услуга.

Пружалац платних услуга дужан је да кориснику платних услуга, на његов захтев, без накнаде достави информације из става 1. овог члана.

## 5. Платни рачун са основним услугама

### Право потрошача на платни рачун са основним услугама

#### Члан 73н

Не доводећи у питање примену одредаба закона којим се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма и других одредаба овог закона, банка је дужна да потрошачу који има законит боравак у Републици Србији а нема отворен платни рачун – на његов захтев омогући отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама.

Банка може омогућити потрошачу отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама и посредством јавног поштанског оператора, ако јавни поштански оператор пружа платне услуге у име и за рачун те банке.

Платни рачун са основним услугама је платни рачун који се користи за извршавање платних трансакција у динарима.

Основне услуге које се односе на платни рачун из става 1. овог члана обухватају:

- 1) услуге које су потребне за отварање, вођење и гашење тог рачуна;
- 2) услуге које омогућавају уплату готовог новца на платни рачун;
- 3) услуге које омогућавају исплату готовог новца с платног рачуна на шалтерима или на банкоматима и другим сличним уређајима;
- 4) услуге извршавања платних трансакција, тј. преноса новчаних средстава с платног рачуна, односно на платни рачун, и то:
  - (1) директним задужењем,
  - (2) коришћењем платне картице, укључујући плаћања путем интернета,

(3) трансфером одобрења, укључујући трајни налог, на одговарајућим уређајима, шалтерима банака и коришћењем интернета.

Банка је дужна да понуди услуге из става 1. овог члана при отварању рачуна из тог става само до оног обима у којој те услуге већ нуди потрошачима у вези с другим платним рачунима.

Услови за отварање, вођење (коришћење) и гашење платних рачуна потрошача са основним услугама морају бити недискриминаторски у смислу члана 73б овог закона.

#### Отварање платног рачуна са основним услугама

##### Члан 73њ

Банка је дужна да на захтев потрошача отвори платни рачун са основним услугама, или да тај захтев одбије, без одлагања, а најкасније у року од десет пословних дана од дана пријема уредног захтева.

Банка може одбити захтев за отварање платног рачуна са основним услугама ако потрошач код друге банке већ има отворен платни рачун који му омогућава коришћење услуга из члана 73н овог закона, осим ако потрошач да изјаву у писменој форми и достави обавештење друге банке о томе да ће платни рачун бити угашен.

У случају из става 2. овог члана, банка је дужна да претходно провери да ли потрошач има отворен платни рачун код друге банке или, ако не изврши ову проверу, да од потрошача прибави изјаву у писменој форми о томе да ли код друге банке има отворен рачун који му омогућава коришћење услуга из члана 73н овог закона.

Банке су дужне да међусобно сарађују у поступку провере из става 3. овог члана. Подаци које банке прикупљају и размењују у поступку те провере могу се прибављати у складу с чланом 74. став 4. тачка 1) овог закона и користити само у сврху отварања платног рачуна са основним услугама и у складу с прописима којима се уређује заштита података о личности.

Банка је дужна да у случају одбијања захтева за отварање платног рачуна са основним услугама без одлагања, у писменој форми и без накнаде, достави потрошачу обавештење о одбијању и разлозима одбијања, осим ако је то обавештавање забрањено прописом.

Банка је дужна да у случају одбијања захтева за отварање платног рачуна са основним услугама потрошачу достави информације о праву на приговор и притужбу и о могућности вансудског решавања спорног односа у вези са отварањем платног рачуна са основним услугама, у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.

#### Коришћење платног рачуна са основним услугама

##### Члан 73о

Банка је дужна да омогући потрошачу извршавање неограниченог броја платних трансакција у вези са услугама из члана 73н овог закона.

Банка је дужна да омогући потрошачу извршавање платних трансакција с платног рачуна са основним услугама у просторијама банке и/или путем интернета, ако банка нуди такву могућност.

Пружање других услуга уз платни рачун са основним услугама

#### Члан 73п

Банка може потрошачу, на његов захтев, одобрити дозвољено прекорачење платног рачуна са основним услугама и коришћење кредитне картице, у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.

Банка не може условљавати отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама уговарањем дозвољеног прекорачења или кредитне картице из става 1. овог члана, односно уговарањем друге додатне услуге.

Накнаде у вези с платним рачуном са основним услугама

#### Члан 73р

Банка је дужна да услуге из члана 73н овог закона пружа бесплатно или уз разумну накнаду, узимајући у обзир стварне трошкове које ће банка имати.

Народна банка Србије може, на основу претходно прибављеног мишљења министарства надлежног за социјална питања, прописати и ближе уредити обавезу банке да одређене врсте и одређен број платних услуга из члана 73н овог закона одређеним социјално угроженим категоријама потрошача пружа бесплатно, а може прописати и ограничење накнаде из става 1. овог члана.

Раскид оквирног уговора о платном рачуну са основним услугама

#### Члан 73с

На оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама сходно се примењују одредбе главе II овог закона, ако овим чланом није друкчије утврђено.

Банка може једнострано раскинути оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама ако је испуњен најмање један од следећих услова:

- 1) потрошач је намерно користио платни рачун у противправне сврхе;
- 2) на платном рачуну није извршена ниједна платна трансакција дуже од 24 узастопна месеца;
- 3) потрошач је право на платни рачун са основним услугама остварио на основу нетачних информација;
- 4) потрошач је накнадно отворио други платни рачун који му омогућава да користи услуге из члана 73н овог закона;

5) потрошач више нема законит боравак у Републици Србији.

Ако раскине оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама због испуњености једног или више услова из става 2. тач. 2), 4) и 5) овог члана, банка је дужна да потрошачу без накнаде, у писменој форми, на папиру или на другом трајном носачу података, достави обавештење о разлозима за тај раскид, најкасније два месеца пре ступања на снагу тог раскида, осим ако је то обавештавање забрањено прописом.

Ако банка раскине оквирни уговор о платном рачуну са основним услугама због испуњености једног или оба услова из става 2. тач. 1) и 3) овог члана, раскид тог уговора производи правно дејство моментом утврђивања испуњености једног од тих услова.

Банка је дужна да у обавештењу о раскиду оквирног уговора о платном рачуну са основним услугама истакне информације о праву потрошача на приговор и притужбу и могућности вансудског решавања спорног односа у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.

Опште информације о платним рачунима са основним услугама

#### Члан 73т

Народна банка Србије објављује информације о доступности платних рачуна са основним услугама, накнадама у вези с тим рачунима, условима и начину остваривања права на платни рачун са основним услугама, о праву потрошача на приговор и притужбу и о могућности вансудског решавања спорног односа у складу са законом којим се уређује заштита корисника финансијских услуга.

Банка је дужна да потрошачу, без накнаде, учини лако доступним информације и пружи објашњења у вези са обележјима платног рачуна са основним услугама, условима коришћења тог рачуна, као и накнадама у вези с тим рачуном.

Информације из става 2. овог члана морају да садрже и јасну назнаку о томе да уговарање додатних услуга није услов за отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама.”.

#### Члан 13.

После члана 81. додају се члан 81а и наслов изнад тог члана, који гласе:

„Сарадници и пословна репутација

#### Члан 81а

Привредно друштво које намерава да пружа платне услуге као платна институција дужно је да при подношењу захтева из члана 82. став 1. овог закона, као и на захтев Народне банке Србије, достави списак сарадника лица која стичу квалификовано учешће, члана органа управљања и руководиоца платне институције, као и стварног власника платне

институције у смислу закона којим се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма, ради процене њихове пословне репутације.

Народна банка Србије прописима из члана 81. став 5. и члана 82. став 6. овог закона ближе уређује појам сарадника из става 1. овог члана.”.

#### Члан 14.

У члану 82. после става 2. додаје се нови став 3, који гласи:

„Ако је захтев из става 1. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од месец дана од дана пријема тог захтева обавештава друштво из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 2. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.”.

Досадашњи ст. 3. до 5. постају ст. 4. до 6.

#### Члан 15.

У члану 104. после става 4. додаје се нови став 5, који гласи:

„Ако је захтев из става 2. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од месец дана од дана пријема тог захтева обавештава платну институцију из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 4. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.”.

Досадашњи став 5. постаје став 6.

#### Члан 16.

Члан 117. мења се и гласи:

#### „Члан 117.

На чланове органа управљања и лица која ће непосредно руководити пословима издавања електронског новца у институцији електронског новца (у даљем тексту: руководилац институције електронског новца) сходно се примењују одредбе чл. 80. и 81а овог закона.”.

#### Члан 17.

У члану 118. после става 2. додаје се нови став 3, који гласи:

„Ако је захтев за давање сагласности из става 1. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од 15 дана од дана пријема тог захтева обавештава лице из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 2. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.”.

Досадашњи ст. 3. до 5. постају ст. 4. до 6.

У досадашњем ставу 4, који постаје став 5, речи: „у року из става 3. овог члана” замењују се речима: „у року из става 4. овог члана”.

После досадашњег става 5, који постаје став 6, додаје се став 7, који гласи:

„У поступку одлучивања о захтеву за давање сагласности из става 1. овог члана сходно се примењује члан 81а овог закона.“.

#### Члан 18.

У члану 127. после става 2. додаје се нови став 3, који гласи:

„Ако је захтев из става 1. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од месец дана од дана пријема тог захтева обавештава привредно друштво из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 2. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.“.

Досадашњи ст. 3. до 7. постају ст. 4. до 8.

У досадашњем ставу 4, који постаје став 5, речи: „решењу из става 3. овог члана“ замењују се речима: „решењу из става 4. овог члана“.

#### Члан 19.

У члану 135. после става 5. додаје се нови став 6, који гласи:

„Ако је захтев из става 4. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од месец дана од дана пријема тог захтева обавештава институцију електронског новца из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 5. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.“.

Досадашњи став 6. постаје став 7.

#### Члан 20.

У члану 146. став 2. речи: „за управљање радом платног система“ бришу се, а речи: „тим пословима“ замењују се речима: „радом платног система“.

Ст. 3. и 4. мењају се и гласе:

„На члана органа управљања оператора из става 1. овог члана и руководиоца платног система сходно се примењују чл. 80. и 81а овог закона.“.

На лице с квалификованим учешћем у оператору из става 1. овог члана сходно се примењују одредбе чл. 81. и 81а овог закона.“.

#### Члан 21.

У члану 151. став 1. тачка 1) реч: „решење“ замењује се речју: „доказ“, а реч: „акт“ брише се.

У тачки 6) речи: „односно предлог овог уговора са изјавама будућих учесника у платном систему да ће закључити тај уговор одмах по добијању дозволе за рад платног система“ и запета испред тих речи – бришу се.



У тачки 7) речи: „и система унутрашњих контрола, као и опис управљања ризицима,“ – бришу се.

У тачки 8) речи: „као и одговарајуће стручне квалификације и искуство“ и запета испред тих речи – бришу се.

После става 5. додају се нови ст. 6. и 7, који гласе:

„У поступку одлучивања о захтеву из става 1. овог члана, сходно се примењује члан 81а овог закона.

Ако је захтев из става 1. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од месец дана од дана пријема тог захтева обавештава лице из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 5. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.“.

Досадашњи ст. 6. и 7. постају ст. 8. и 9.

#### Члан 22.

У члану 152. став 1. речи: „100.000 евра“ замењују се речима: „1.000.000 евра“.

#### Члан 23.

У члану 153. став 1. тачка на крају става замењује се запетом и додају се речи: „односно ако оцени да предлогом правила рада платног система тај подносилац неће моћи да обезбеди стабилан и сигуран рад платног система.“.

После става 2. додаје се став 3, који гласи:

„Подносилац захтева коме је захтев за давање дозволе за рад платног система одбијен не може поднети нови захтев у року од годину дана од дана тог одбијања.“.

#### Члан 24.

У члану 156. став 1. тачка 2) мења се и гласи:

„2) одговарајући систем управљања, који нарочито укључује управљање ризицима, и систем унутрашњих контрола.“.

Тачка 3) брише се.

#### Члан 25.

У члану 157. став 1. речи „100.000 евра“ замењују се речима „1.000.000 евра“.

#### Члан 26.

У члану 158. после става 3. додаје се нови став 4, који гласи:

„Ако је захтев из става 1. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од 15 дана од дана пријема тог захтева обавештава оператора из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 3. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.“.

Досадашњи ст. 4. до 6. постају ст. 5. до 7.

#### Члан 27.

У члану 178. после става 1. додаје се нови став 2, који гласи:

„Народна банка Србије има право да у сваком тренутку од надлежног органа који води евиденцију о осуђиваности за казнена дела захтева податке о осуђиваности лица, његових сарадника, као и стварног власника тог лица у смислу закона којим се уређује спречавање прања новца и финансирања тероризма, на које се односе захтеви и обавештења који се Народној банци Србије достављају у складу са овим законом, односно чија је пословна репутација значајна за поступање и одлучивање по тим захтевима, односно обавештењима.“.

Досадашњи став 2. постаје став 3.

#### Члан 28.

После члана 196. додају се чл. 196а до 196в и наслови изнад тих чланова, који гласе:

„Листа репрезентативних услуга након приступања Републике Србије  
Европској унији

#### Члан 196а

Народна банка Србије прописује, објављује и ажурира на својој интернет презентацији листу репрезентативних услуга усклађену са стандардизованом терминологијом Европске уније.

Пружање услуге прекограничне промене платног рачуна потрошача

#### Члан 196б

Ако потрошач одлучи да отвори платни рачун код пружаоца платних услуга са седиштем у другој држави чланици Европске уније, пружалац платних услуга са седиштем у Републици Србији код којег тај потрошач има отворен платни рачун дужан је да, на захтев потрошача, предузме следеће радње:

1) потрошачу без накнаде достави листу постојећих трајних налога и сагласности за директна задужења датих том пружаоцу платних услуга и расположиве информације о виšekратним пријемним трансферима одобрења и директним задужењима код којих је сагласност дата само примаоцу плаћања, а на основу којих је одобрен, односно задужен платни рачун потрошача у претходних тринаест месеци, с тим да нови пружалац платних

услуга нема обавезу пружања оних услуга с листе из ове тачке које нема у својој понуди;

2) пренесе сва новчана средства с претходног платног рачуна (расположиво позитивно стање) на нови платни рачун, под условом да захтев садржи све неопходне информације које омогућавају идентификацију новог пружаоца платних услуга и новог платног рачуна;

3) угаси платни рачун потрошача.

Пружалац платних услуга, ако потрошач нема неизмирених обавеза по платном рачуну, предузима радње из става 1. овог члана на дан који је потрошач одредио, а најраније шестог пословног дана од дана пријема захтева од потрошача, осим ако је у конкретном случају договорен краћи рок или ако је оквирним уговором на основу којег је отворен платни рачун утврђен дужи рок у складу са законом којим се уређују платне услуге.

Пружалац платних услуга без одлагања обавештава потрошача у случају да потрошач има неизмирене обавезе по платном рачуну према том пружаоцу које спречавају гашење овог рачуна.

Одредбе овог члана односе се на кориснике платних услуга који нису потрошачи ако је националним законодавством друге државе чланице Европске уније у којој нови пружалац платних услуга обавља делатност утврђено да и ови корисници имају право на промену платног рачуна у смислу одредаба овог закона.

Право на платни рачун са основним услугама након приступања Републике Србије Европској унији

#### Члан 196в

Потрошач који има законит боравак на територији Европске уније, укључујући потрошаче без сталне адресе и тражиоце азила, као и потрошаче којима није одобрен боравак, али чије протеривање није могуће из правних или чињеничних разлога – има право да отвори и користи платни рачун са основним услугама код банке, без обзира на место боравка.

Одредбе члана 73б и члана 73н став 6. овог закона примењују се код отварања и коришћења рачуна из става 1. овог члана.

На раскид оквирног уговора о отварању и вођењу рачуна из става 1. овог члана сходно се примењују одредбе члана 73с овог закона, с тим што је довољан услов за раскид уговора и то што потрошач из става 1. овог члана више нема законит боравак на територији Европске уније.

Законит боравак у Европској унији, у смислу овог закона, представља право физичког лица да борави у држави чланици Европске уније на основу прописа Европске уније или националног законодавства, укључујући и физичка лица која немају сталну адресу и тражиоце азила, у складу са

општеприхваћеним правилима међународног права и потврђеним међународним уговорима.”.

#### Члан 29.

У члану 204. после става 2. додаје се нови став 3, који гласи:

„Ако је захтев за сагласност из става 1. овог члана неуредан, Народна банка Србије у року од месец дана од дана пријема тог захтева обавештава институцију електронског новца из тог става на који начин да уреди тај захтев, у ком случају рок из става 2. овог члана почиње да тече од дана када је поднет уредан захтев у складу са обавештењем из овог става.”.

Досадашњи ст. 3. до 5. постају ст. 4. до 6.

У досадашњем ставу 4, који постаје став 5, речи: „прописом из става 3. овог члана” замењују се речима: „прописом из става 4. овог члана”.

#### Члан 30.

У члану 211. став 1. мења се и гласи:

„Народна банка Србије сарађује са Европском централном банком, националним централним банкама држава чланица, надлежним органима других држава чланица који су одговорни за давање дозволе и надзор над платним институцијама, институцијама електронског новца и платним системима, као и за вршење надзора код пружалаца платних услуга у вези с њиховим обавезама које се односе на транспарентност и упоредивост накнада које наплаћују потрошачима у вези с платним рачунима, поштовањем права потрошача код промене платног рачуна и начином остваривања њиховог права на отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама, односно чија је надлежност утврђена прописима Европске уније или државе чланице који се односе на пружаоце платних услуга, издаваоце електронског новца и платне системе, органима чија је надлежност утврђена прописима Европске уније или друге државе чланице којима се уређују заштита података о личности или спречавање прања новца и финансирања тероризма, као и другим надлежним органима Европске уније или државе чланице.”.

После става 4. додају се ст. 5. до 8, који гласе:

„Народна банка Србије може у оквиру сарадње из става 1. овог члана назначити надлежном органу државе чланице да се подаци и информације из става 4. овог члана могу обелоданити и размењивати с трећим лицима само уз њену изричиту сагласност и у сврху за коју је дала сагласност.

Народна банка Србије не може откривати и размењивати с трећим лицима податке и информације које је добила у оквиру сарадње из става 1. овог члана без изричите сагласности органа који су јој те информације и податке доставили, нити их може користити у другу сврху осим оне за коју су ти органи дали сагласност – изузев у оправданим околностима у складу са

законом, при чему ће Народна банка Србије о томе одмах обавестити орган који јој је послао информације.

Народна банка Србије може одбити захтев за сарадњу из става 1. овог члана и размену информација и података из става 4. овог члана само у следећим случајевима:

- 1) ако би надзорна активност или размена информација могла негативно утицати на суверенитет, безбедност или јавни поредак Републике Србије;
- 2) ако су већ покренути судски поступци против истих лица и за исте радње пред надлежним органима Републике Србије;
- 3) ако је већ донесена правноснажна пресуда против истих лица и за исте радње у Републици Србији.

Ако Народна банка Србије или надлежни орган друге државе чланице одбије захтев за сарадњу или не поступи по таквом захтеву у разумном року, орган по чијем захтеву није поступљено може захтевати посредовање Европског тела за банкарство у складу с прописима којима се уређује рад тог органа.“.

#### Члан 31.

У члану 215. тачка 49) после речи: „не предузме“ додаје се реч: „одмах“, а после речи: „о току новчаних средстава платне трансакције“ додају се речи: „и не обавести одмах пружаоца платних услуга примаоца плаћања“.

После тачке 52) тачка на крају става замењује се тачком са запетом и додају се тач. 53) до 87), које гласе:

„53) ако кориснику платних услуга није доставио преглед услуга и накнада пре закључења оквирног уговора о платном рачуну или га није доставио на начин утврђен у члану 73г став 3. овог закона (члан 73г став 3);

54) ако није обезбедио да преглед услуга и накнада буде лако доступан на шалтерским местима у његовим просторијама и на његовој интернет презентацији или ако овај преглед није доставио кориснику платних услуга на његов захтев, без накнаде, на папиру или другом трајном носачу података (члан 73г став 4);

55) ако преглед услуга и накнада који је доставио кориснику платних услуга у складу с чланом 73г ст. 3. и 4. овог закона или који је учинио лако доступним у складу са ставом 4. тог члана није сачинио у складу с прописом Народне банке Србије из става 5. тог члана (члан 73г став 5);

56) ако кориснику платних услуга није доставио извештај о наплаћеним накнадама најмање једном годишње или му је наплатио достављање овог извештаја (члан 73д став 1);

57) ако извештај о наплаћеним накнадама није сачињен у складу с чланом 73д ст. 2. до 9. овог закона (члан 73д ст. 2. до 9);

58) ако при оглашавању и уговарању услуга утврђених у листи репрезентативних услуга не користи изразе и дефиниције утврђене у тој листи или користи називе одређених производа (брендова) на основу којих се не могу јасно препознати услуге дефинисане у тој листи (члан 73ђ ст. 1. и 3);

59) ако корисника платних услуга не обавести о могућности отварања платног рачуна одвојено од производа или услуга који нису повезани с тим рачуном, а нуде се у пакету услуга отварања и вођења платног рачуна или ако у том случају кориснику платних услуга не пружи одвојене информације у вези с трошковима и накнадама повезаним са сваким од других производа и услуга понуђених у том пакету (члан 73з);

60) ако кориснику платних услуга који отвара или има отворен платни рачун код пружаоца платних услуга не омогући промену платног рачуна у истој валути (члан 73и ст. 1. и 4);

61) ако код промене платног рачуна на новог пружаоца платних услуга не пренесе информације о свим или појединим трајним налозима, виšekратним директним задужењима и пријемним трансферима одобрења и/или не пренесе, на захтев корисника платних услуга, новчана средства на платном рачуну (члан 73и став 3);

62) ако по пријему овлашћења не започне с предузимањем радњи које се односе на промену платног рачуна (члан 73ј ст. 1. и 2);

63) ако кориснику платних услуга није доставио примерак или копију овлашћења из члана 73ј овог закона одмах након пријема тог овлашћења (члан 73ј став 3);

64) ако, као нови пружалац платних услуга, не поднесе претходном пружаоцу платних услуга захтев из члана 73к став 1. овог закона на прописан начин и/или у прописаном року (члан 73к став 1);

65) ако, као претходни пружалац платних услуга, не поступи по захтеву новог пружаоца платних услуга из члана 73к став 1. овог закона на прописан начин и/или у прописаном року (члан 73к став 2);

66) ако, као претходни пружалац платних услуга, не угаси рачун у складу с чланом 73к став 3. овог закона (члан 73к став 3);

67) ако, као претходни пружалац платних услуга, не обавести потрошача без одлагања о томе да нису испуњени услови за гашење рачуна (члан 73к став 4);

68) ако, као нови пружалац платних услуга, не поступи у складу с чланом 73к став 5. овог закона (члан 73к став 5);

69) ако, као нови пружалац платних услуга, не поступи у складу с чланом 73к став 7. овог закона (члан 73к став 7);

- 70) ако, као претходни пружалац платних услуга, блокира платни инструмент супротно члану 73к став 8. овог закона (члан 73к став 8);
- 71) ако кориснику платних услуга не учини лако доступним информације о постојећим трајним налозима и директним задужењима или му их не достави, односно достави уз накнаду (члан 73л став 1);
- 72) ако, као претходни пружалац платних услуга, кориснику платних услуга или новом пружаоцу платних услуга не достави информације из члана 73к став 1. тач. 1) и 2) овог закона и/или их достави уз накнаду (члан 73л став 2);
- 73) ако наплати накнаду супротно члану 73л став 3. овог закона (члан 73л став 3);
- 74) ако кориснику платних услуга без одлагања не надокнади штету која му је причињена током промене платног рачуна, услед непоступања у складу с чл. 73ј и 73к овог закона (члан 73љ став 1);
- 75) ако кориснику платних услуга не учини на прописан начин лако доступним информације у вези с променом платног рачуна на начин из члана 73м овог закона и/или то учини уз накнаду (члан 73м);
- 76) ако по пријему уредног захтева потрошача за отварање платног рачуна са основним услугама не поступи у прописаном року (члан 73њ став 1);
- 77) ако захтев потрошача за отварање платног рачуна са основним услугама одбије супротно члану 73њ ст. 2. и 3. овог закона (члан 73њ ст. 2. и 3);
- 78) ако у случају одбијања захтева потрошача за отварање платног рачуна са основним услугама не обавести потрошача о одбијању и разлозима за одбијање, односно не достави му информацију о праву на приговор и притужбу и могућности вансудског решавања спорног односа (члан 73њ ст. 5. и 6);
- 79) ако не омогући потрошачу извршавање неограниченог броја трансакција при коришћењу платног рачуна са основним услугама или извршавање платних трансакција с тог рачуна у просторијама банке и/или путем интернета, када банка нуди такву могућност (члан 73о);
- 80) ако условљава отварање и коришћење платног рачуна са основним услугама уговарањем дозвољеног прекорачења или кредитне картице, односно уговарањем друге додатне услуге (члан 73п став 2);
- 81) ако накнаде у вези с платним рачуном са основним услугама наплаћује више него што је прописано или не пружа бесплатно одређене врсте и одређен број платних услуга из члана 73н овог закона одређеним социјално угроженим категоријама потрошача у складу с прописом Народне банке Србије из члана 73р став 2. овог закона (члан 73р);

82) ако једнострано раскине уговор супротно члану 73с овог закона (члан 73с);

83) ако обавештење о раскиду уговора о платном рачуну са основним услугама не достави потрошачу у писменој форми или му га не достави најкасније два месеца пре ступања на снагу тог раскида, односно ако му то обавештење достави уз накнаду (члан 73с став 3);

84) ако обавештење о раскиду уговора о платном рачуну са основним услугама не садржи информацију о праву потрошача на приговор и притужбу и могућности вансудског решавања спорног односа (члан 73с став 5);

85) ако потрошачу не учини лако доступним информације о платним рачунима са основним услугама и/или не пружи објашњења из члана 73т став 2. овог закона или то учини уз накнаду (члан 73т став 2);

86) ако не поступи на прописан начин и/или у прописаном року из члана 196б овог закона (члан 196б);

87) ако повреди права у вези с платним рачунима потрошача из члана 196в овог закона (члан 196в).“.

#### Члан 32.

Народна банка Србије донеће прописе за спровођење овог закона које је дужна да донесе – најкасније у року од шест месеци од дана ступања на снагу овог закона.

#### Члан 33.

Банке су дужне да своје пословање и унутрашње акте ускладе са одредбама овог закона до дана почетка његове примене.

Банке су дужне да, најкасније месец дана пре почетка примене овог закона, ускладе закључене уговоре којима се уређују услуге повезане с платним рачуном и да предлог тих уговора који ће се примењивати од дана почетка примене овог закона доставе корисницима платних услуга.

Ако корисник платних услуга није пре почетка примене овог закона писмено обавестио банку да одбија предлог из става 2. овог члана, сматраће се да се сагласио с тим предлогом, о чему је банка дужна да га обавести истовремено с достављањем тог предлога.

Банка може, осим на начин утврђен у ст. 2. и 3. овог члана, извршити усклађивање уговора којима се уређују услуге повезане с платним рачуном и усклађивањем општих услова пословања који се примењују на ове уговоре.

У случају из става 4. овог члана, банке су дужне да, најкасније месец дана пре почетка примене овог закона, кориснике платних услуга с којима имају закључене уговоре из тог става обавесте о томе да су извршиле



усклађивање општих услова пословања са одредбама овог закона и ове услове учине доступним тим корисницима.

Ако су одредбе уговора из става 4. овог члана супротне одредбама усклађених општих услова пословања, односно одредбама овог закона – од дана почетка примене овог закона, на уговорни однос између банке и корисника платних услуга примењују се одредбе тих услова, односно овог закона.

Народна банка Србије може прописати ближе услове и начин усклађивања из овог члана.

Народна банка Србије предузеће мере из своје надлежности према банци која не поступи у складу са одредбама овог члана, у складу са законом којим се уређују банке и овим законом.

#### Члан 34.

Овај закон ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“, а примењује се истеком девет месеци од дана ступања на снагу, осим одредаба чл. 28. до 30. овог закона, које се примењују од дана приступања Републике Србије Европској унији.