

СТАНДАРДИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ КАМПА У КАТЕГОРИЈЕ

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе	Категорија изражена бројем звездица			
				1*	2*	3*	4*

ПАРКИНГ								
	1.	Однос броја паркинг места уз камп и броја камп парцела ¹	1:4		M ²	/ ³	/	/
			1:3	1		M	/	/
			1:2	2			M	/
			1:1	3				M
	2.	Однос броја паркинг места у оквиру кампа и броја камп парцела	1:5	4				M
			1:4	5				
	3.	Једно паркинг место уз камп место за 1/10 броја камп парцела		6				
	4.	Однос броја наткривених паркинг места и броја паркинг места уз камп	1:2	2				M
			1:1	3				
	5.	Однос броја наткривених паркинг места и броја паркинг места у оквиру кампа	1:2	3				
1:1			4					

- 1 Камп парцела је простор за камповање, означен бројем или другом ознаком, са уређеним границама (омеђен зеленилом), минималне површина 50 m², односно најмање 5 м ширине.
2 Знак „М” – обавезни елемент за назначену категорију
3 Знак „/” – елемент се не односи на назначену категорију

УЛАЗИ								
	6.	Улаз у камп одвојен за возила и пешаке		1			M	M
	7.	Физичка препрека (рампа) на улазу за возила		1				M
	8.	Прилагођен приступ за особе са умањеним телесним способностима кампу и камп парцели		2			M	M
	9.	На улазу у камп видно истакнуте ознаке за комуникације, објекте и садржаје у кампу (улаз, рецепција, камп парцеле, тоалете, ресторан, спортско-рекреативни и забавни садржаји, малопродајни објекти и сл.)		-	M	M	M	M

ПРИЈЕМГОСТИЈУ								
Рецепција	10.	Просторија за пријем гостију (сто је прихватљив уместо рецепцијског пулта)		1		M	/	/
	11.	Просторија за пријем гостију опремљена гарнитуром за седење (сто је прихватљив уместо рецепцијског пулта)		2			M	/
	12.	Просторија за пријем гостију опремљена рецепцијским пултом и гарнитуром за седење		3				M
	13.	Видно истакнуте информације о садржајима и услугама које се нуде госту у кампу и у околини исписане на српском и најмање једном страном језику		-	M	M	M	M
	14.	Информације о туристичким садржајима региона		1				
Услуге рецепције	15.	Рецепција ради	12 сати	-	M	M	/	/
			18 сати	1			M	/
			24 сата	2				M
	16.	Особље говори	један страни језик	-	M	M	/	/
			два страна језика	1			M	M
	17.	ПТТ услуге (поштанско сандуче и сл.)		1				M
	18.	Факс на располагању гостима		1				M
	19.	Услуге примања и слања електронске поште		1				
	20.	Услуге интернета		2				M
	21.	Могућност коришћења рецепцијског сефа за чување вредности гостију		1				M
22.	Прихватање кредитних картица		1			M	M	
23.	Могућност замене стране валуте ⁴		3					
24.	Могућност резервације путем електронских резервационих система ⁵		3					

4 Служба мењачких послова или електронска мењачница са видно истакнутом курсном листом

5 Једноставан е-mail контакт није довољан.

КАМП ПАРЦЕЛА								
	25.	Минимална површина ⁶		-	50 m ²	60 m ²	65 m ²	70 m ²
	26.	Однос броја камп кућица (бунгалова) у односу на број камп парцела	1:20	1				
1:10			2					

6 Најмање 80% од укупног броја камп парцела има минималну површину за одређену категорију. 20% камп парцела може да има површину прописану за једну категорију ниже (осим камп парцела у кампу са једном звездицом), о чему гост мора да буде обавештен.

СНАБДЕВАЊЕ ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ								
	27.	Могућност прикључка на струју за:	30% камп парцела	-	M	/	/	/
			50% камп парцела	1		M	/	/
			75% камп парцела	2			M	/
			свака камп парцела	3				M

СНАБДЕВАЊЕ ВОДОМ ЗА ПИЋЕ И ЗА ОДРЖАВАЊЕ ХИГИЈЕНЕ ⁷									
Снабдевање водом за пиће и за одржавање хигијене на отвореном простору	28.	Једна пумпа или чесма ⁸ за воду за пиће на:	40 камп парцела	-	М	М	/	/	
			20 камп парцела	1			М	М	
	29.	Једна славина над умиваоником ⁹ на:	20 камп парцела	-	М	/	/	/	
			15 камп парцела	1		М	/	/	
			10 камп парцела	2			М	/	
			5 камп парцела	3				М	
	30.	Сви умиваоници наткривени		4				М	
	31.	Један туш ¹⁰ на:	75 камп парцела	-	М	/	/	/	
			50 камп парцела	1		М	/	/	
			30 камп парцела	2			М	/	
20 камп парцела			3				М		
32.	Једна славина над праоником за ноге ¹¹ на:	40 камп парцела	1				М	/	
		20 камп парцела	2					М	
Тоалети за жене и тоалети за мушкарце	33.	По једна славина над умиваоником са топлом водом ¹² у тоалету за жене и у тоалету за мушкарце на:	50 камп парцела	-	М	/	/	/	
			40 камп парцела	1		М	/	/	
			30 камп парцела	2			М	/	
			20 камп парцела	3				М	
	34.	Једна утичница за електричне апарате (са назнаком напона струје) уз умиваоник на:	50 камп парцела	-	М	/	/	/	
			40 камп парцела	1		М	/	/	
			30 камп парцела	2			М	/	
			20 камп парцела	3				М	
	35.	По једна WC кабина ¹³ у тоалету за жене и у тоалету за мушкарце на:	30 камп парцела	-	М	/	/	/	
			20 камп парцела	1		М	/	/	
			15 камп парцела	2			М	/	
			10 камп парцела	3				М	
	36.	Један писоар ¹⁴ у тоалету за мушкарце на:	100 камп парцела	-	М	М	/	/	
			50 камп парцела	1			М	/	
			40 камп парцела	2				М	
	37.	По једна туш кабина са топлом водом ¹⁵ у тоалету за жене и у тоалету за мушкарце на:	50 камп парцела	-	М	/	/	/	
			40 камп парцела	1		М	/	/	
			30 камп парцела	2			М	/	
			20 камп парцела	3				М	
	Тоалети за бебе и децу ¹⁶	38.	Један умиваоник, једна WC шоља за децу прикладне висине и величине, место за туширање деце и простор за пресвлачење беба на:	500 камп парцела	1				
400 камп парцела				2			М	/	
300 камп парцела				3				М	
Тоалети за особе са умањеним телесним способностима ¹⁷	39.	Један умиваоник, једна WC кабина и једна туш кабина на	200 камп парцела	1			М	/	
			100 камп парцела	2				М	
ПРАОНИЦИ ЗА ПОСУЂЕ ¹⁸									
	40.	Једна славина над праоником за посуђе на:	25 камп парцела	-	М	/	/	/	
			20 камп парцела	1		М	/	/	
			15 камп парцела	2			М	/	
			10 камп парцела	3				М	
	41.	Једна славина над праоником за посуђе са топлом водом на:	75 камп парцела	-	М	/	/	/	
			50 камп парцела	1		М	/	/	
			30 камп парцела	2			М	/	
			20 камп парцела	3				М	
	42.	Сви праоници за посуђе наткривени		4				М	М

- 7 Простор око чесме за воду за пиће, умиваоника, тушева и праоника за ноге је поплочан.
- 8 Чесме су равномерно распоређене по кампу. Број чесама за воду за пиће се односи на камп парцеле које немају могућност прикључка на водовод.
- 9 Умиваоник је корито са једном или више славина. Број славина над умиваоницима се односи на камп парцеле које немају могућност прикључка на водовод.
- 10 Не односи се на камп кућице (бунгалове) у кампу које имају сопствено купатило
- 11 Праоник за ноге је корито са једном или више славина. Број славина над праоником за ноге се односи на камп парцеле које немају могућност прикључка на водовод.
- 12 Односи се на камп парцеле које немају могућност прикључка на водовод.
- 13 Односи се на камп парцеле које немају могућност коришћења сопственог тоалета
- 14 Број писоара се односи на на камп парцеле које немају могућност коришћења сопственог тоалета.
- 15 Не односи се на камп кућице (бунгалове) у кампу које имају сопствено купатило
- 16 Не односи се на камп кућице (бунгалове) у кампу које имају сопствено купатило
- 17 Не односи се на камп кућице (бунгалове) у кампу које имају сопствено купатило.
- 18 Праоник за посуђе је корито са једном или више славина. Број славина над праоником за посуђе се односи на камп парцеле које немају могућност прикључка на водовод. Простор око праоника за посуђе је поплочан.

ПРОСТОР ЗА ЧУВАЊЕ, ПРИПРЕМАЊЕ И КОНЗУМИРАЊЕ ХРАНЕ								
	43.	Један расхладни уређај ¹⁹ на:	75 камп парцела	-	М	М	/	/
			50 камп парцела	1			М	М
	44.	Наткривен простор ²⁰ за:	припремање хране опремљен столовима за припрему хране и посудама за отпатке са поклопцем	1		М	/	/
			припремање и конзумирање хране опремљен столовима за припрему хране, столицама или клупама уз сто за конзумирање хране и посудама за отпатке са поклопцем	2			М	М
			45.	Један шпорет или решо ²¹ на:	40 камп парцела	1		
				20 камп парцела	2			

- 19 Фрижидери, односно расхладне коморе са одељцима или касетама за чување намирница и пића. Број расхладних уређаја се не односи на камп кућице (бунгалове) које имају „чајну кухињу” опремљену фрижидером.
- 20 Не односи се на кућице (бунгалове) које имају „чајну кухињу”. Простор за припремање хране не подразумева роштиљ, огњиште и сл.
- 21 Не односи се на кућице (бунгалове) које имају „чајну кухињу”.

ПРАЊЕ И ПЕГЛАЊЕ РУБЉА И ОДЕЋЕ ГОСТИЈУ

Праоници за рубље²²	46.	Једна славина над праоником за рубље на:	50 камп парцела	-	М	/	/	/
			40 камп парцела	1		М	/	/
			30 камп парцела	2			М	/
			20 камп парцела	3				М
	47.	Једна славина над праоником за рубље са топлем водом на:	100 камп парцела	-	М	/	/	/
			75 камп парцела	1		М	/	/
			50 камп парцела	2			М	/
			25 камп парцела	3				М
	48.	Сви праоници за рубље наткривени		4				М
	Машина за прање рубља	49.	Једна машина за прање рубља на:	200 камп парцела	-	М	/	/
150 камп парцела				1		М	/	/
100 камп парцела				2			М	/
75 камп парцела				3				М
Опрема за пеглање рубља гостију	50.	Пегла	на захтев госта	1		М	/	/
			уз сто (даску) за пеглање у наткривеном простору	2			/	М
	51.	Услуге прања и пеглања рубља гостију ²³		3				

22 Праоник за рубље је корито са једном или више славина. Број славина над праоницима за рубље се не односи на камп кућице (бунгалове) које имају сопствено купатило. Простор око праоника за рубље је поплочан

23 Ова услуга може се пружати госту посредством уговора закљученог са трећим лицем. Цене услуга и рокови испоруке морају бити јасно и недвосмислено исказани у обавештењу о садржајима и услугама које се нуде госту.

ПРАЖЊЕЊЕ ПРЕНОСИВИХ ХЕМИЈСКИХ ТОАЛЕТА

Кабина за пражњење преносивих хемијских тоалета²⁴	52.	са септичком јамом на испирање преко славине с хладном водом и продужним флексибилним цревом за испирање на:	75 камп парцела	-	М	/	/	/
			50 камп парцела	1		М	/	/
		са самочистећом септичком јамом на:	75 камп парцела	2			М	/
			50 камп парцела	3				М

24 У кабини за пражњење преносивих хемијских тоалета налази се септичка јама која може бити самочистећа, (повезана са канализационим системом или црпном амом) или је на испирање преко славине с хладном водом и продужним флексибилним цревом за испирање. Цео систем је у облику веће WC шоље или трокадера са покретном заштитном решетком.

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА

Интерне комуникације	53.	Једносмерне интерне комуникације за приступ возилима до камп парцеле ширине најмање	2,5 m	-	М	М	/	/
			3,0 m	1			М	М
Хортикултурно уређење	54.	Уређене и одржаване зелене и парковске површине са уређеним пешачким комуникацијама и платоима од чврстог материјала		1		М	М	М

ОСТАЛИ САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ

	55	Један противпожарни апарат на сваких 50 камп парцела постављени на видљивом и лако приступачном месту са видно истакнутим упутством за руковање на српском и најмање једном страном језику и план евакуације		-	М	М	М	М
	56.	Разгласни уређаји за давање обавештења гостима		1				М
	57.	Опрема за спасавање у кампу лоцираном уз водене површине са видно истакнутим упутством за пружање помоћи на српском и најмање једном страном језику		-	М	М	М	М
	58.	Дежурни спасилац у кампу лоцираном уз водене површине		-	М	М	М	М
	59.	Могућност пуњења плинских боца ²⁵		1		М	М	М
	60.	Заједнички простор за боравак		1			М	М
	61.	Наткривен заједнички простор или просторија за боравак опремљена ТВ-ом са даљинским управљачем		2				М
	62.	Могућност изнајмљивања камп опреме (шатори, столови, столице, лежальке, сунцобрани) ²⁶		2			М	М
	63.	Могућност изнајмљивања спортске опреме и реквизита ²⁷		2			М	М
	64.	Обезбеђене услуге одржавања и поправке (сервисирања) спортске и камп опреме		2				М
	65.	Малопродајни објекат		-	М	М	М	М
	67.	Угоститељски објекат (национални ресторан, специјализовани ресторан, пицерија, посластичарница, снек бар, пивница и сл.)		2 бода за сваки садржај, а највише 6		М	М	М
	68.	Игралиште за децу ²⁸ у издвојеном делу кампа		3				М
	69.	Капацитети за спорт и рекреацију ²⁹ (терени, спортске сале и сл.)		3 бода за сваки садржај, а највише 9				
	70.	Спортско-- рекреативни садржаји (билијар, стони тенис, куглана, аутомати за игру, зид за пењање, тобогани, скакаонице и др.)		2 бода за сваки садржај, а највише 8				
	71.	Базен за пливање	отворен	4				
			затворен	6				
	72.	Базен за децу	отворен	2				
			затворен	3				
	73.	Уређена плажа или парк за госте кампа		2				

	74.	Школа спортова		1				
	75.	Најмање једна особа која ради у кампу оспособљена за пружање прве помоћи		-	М	М	М	
	76.	Здравствени радник запослен на служби у кампу током 8 сати у 24 сата		2				М
	77.	Посебно уређена и опремљена просторија за смештај болесника		2				
	78.	Бетониран простор за праће аутомобила са текућом водом, славином са прикључним цревом и каналом за отицање воде		1				М
	79.	Бетониран простор за праће камп опреме са текућом водом, славином са прикључним цревом и каналом за отицање воде		1				М
	80.	Могућност смештаја кућних љубимаца		2				М
	81.	Систематично анкетирање гостију ³⁰		2				
	82.	Систематично управљање жалбама ³¹		2				
	83.	Извештај ³² о спроведеном екстерном истраживању задовољства гостију		4				
	84.	Приступ и саобраћајна повезаност	добар	1				
одличан			2					
	85.	Положај објекта на локацији	добар	1				
одличан			2					
Еко критеријуми	86.	Еко ознака (нпр. ISO 14001, Зелени кључ, EU ecolabel, Green Globe, Energy Star, Green Seal и друге) ³³		12				
	87.	Ознака Плава застава		3				
	88.	Коришћење енергије из обновљивих извора (нпр. сунца, ветра, геотермалних, подземних и површинских вода, биомасе и друго)		3				
	89.	Уштеда електричне енергије коришћењем штедљивих сијалица и/или аутоматског укључења/искључења расвете у заједничким просторијама за госте ³⁴		2				
	90.	Обавештења о смањењу непотребног прања пешкира и постељине која подстичу уштеду енергије, воде и детерџента		1				

- 25 Ова услуга може се пружати госту посредством уговора закљученог са трећим лицем. Цене услуга и рокови испоруке морају бити јасно и недвосмислено исказани у обавештењу о садржајима и услугама које се нуде госту.
- 26 Ова услуга може се пружати госту посредством уговора закљученог са трећим лицем. Цене услуга и услови изнајмљивања морају бити јасно и недвосмислено исказани у обавештењу о услугама које се нуде госту.
- 27 Ова услуга може се пружати госту посредством уговора закљученог са трећим лицем. Цене услуга и услови изнајмљивања морају бити јасно и недвосмислено исказани у обавештењу о услугама које се нуде госту.
- 28 Опремљеност најмање 4 различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке, базен са песком и сл.)
- 29 Разноврсност спортских и рекреационих капацитета и услуга зависно од локације кампа и претежне врсте спорта (тениски, голф, мини голф, сквош, одбојкашки, фудбалски, скијашки, терени за јахање, бицикличке стазе итд.).
- 30 Активно и систематично праћење мишљења гостију путем анкетног упитника у циљу анализе недостатака и унапређења услуга.
- 31 Систематично управљање жалбама укључује структурисан пријам жалби, евалуацију и адекватан одговор.
- 32 Извештај о спроведеном екстерном истраживању на основу анкете садржи оцену задовољства гостију у погледу: приступачности; одржавања објекта; квалитета услуга особља; смештаја; хране; лојалности; жалби/похвала; осталих садржаја; демографске структуре; задовољства дестинацијом и др.
- 33 Објекти који поседују еко ознаку, не остварују бодове по основу изборних елемената од редног броја 87 до 90.
- 34 Најмање 70% свих сијалица у објекту су А енергетске класе (пожељно LED).

Обавезе по основу изборних елемената	Минимални број бодова ³⁵			
Камп	35	40	45	50

- 35 Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком „М” предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију а које угоститељски објекат поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте.