

СТАНДАРДИ ЗА СПЕЦИЈАЛИЗАЦИЈУ ХОТЕЛА¹ПОСЛОВНИ ХОТЕЛ²

Редни број	Стандарди за специјализацију хотела
1.	Једна просторија за састанке најмање површине 30 m ²
2.	Најмање две просторије за рад у групама најмање површине 20 m ² свака
3.	Просторија за семинаре најмање површине 60 m ²
4.	Пословни центар у оквиру посебног простора или канцеларије
5.	Фотокопир или скенер
6.	Услуге фотокопирања 24 часа дневно
7.	Могућност коришћења факса 24 часа дневно
8.	Компјутер
9.	Штампач
10.	Интернет веза 24 часа дневно
11.	Приступ брзом интернету
12.	Телефон са директном линијом у свакој просторији за састанке и семинаре
13.	Графоскоп, пројектор за слајдове или LCD видео пројектор
14.	ТВ, ЦД, ДВД са даљинским управљачем
15.	Систем озвучења (микрофони и сл.)
16.	Мапе за писање
17.	Опрема за предаваче (маркери, чиоде, ласерски показивач и сл.)
18.	Обезбеђене преводилачке услуге
19.	Секретарске услуге
20.	Одговарајући угоститељски садржаји – посебно послужење у паузама („конференцијски кетеринг”)
21.	Једнодневне услуге прања и пеглања одеће
22.	Потпуна звучна изолација просторија за састанке и семинаре
23.	Ефикасна вентилација и контрола температуре у просторијама за састанке и семинаре
24.	Адекватно радно осветљење просторија за састанке и семинаре уз могућност замрачења

1 Угоститељски објекат врсте хотел који је категорисан са 3 и више звездица може се разврстати и по посебним стандардима за специјализацију хотела у зависности од услуга које пружа.

2 Пословни хотел пружа услуге прилагођене потребама пословних људи. Располаже пословним просторијама опремљеним за одржавање састанака/семинара, пословном библиотеком и обезбеђује посебне телекомуникационе и преводилачке услуге.

КОНГРЕСНИ ХОТЕЛ³

Редни број	Стандарди за специјализацију хотела
1.	Услужни пулт скупа
2.	Конгресни центар најмање површине 500 m ²
3.	Конференцијска сала најмање површине 300 m ²
4.	Једна просторија за састанке
5.	Најмање две просторије за рад у групама
6.	Просторија за семинаре најмање површине 60 m ²
7.	Одвојена банкет сала
8.	Фотокопир или скенер
9.	Услуге фотокопирања 24 часа дневно
10.	Могућност коришћења факса 24 часа дневно
11.	Компјутер
12.	Штампач
13.	Интернет веза 24 часа дневно
14.	Пристап брзом интернету
15.	Телефон са директном линијом у свакој просторији за састанке и семинаре
16.	Графоскоп, пројектор за слајдове или LCD видео пројектор
17.	ТВ, ЦД, ДВД са даљинским управљачем
18.	Систем озвучења (микрофони и сл.)
19.	Мапе за писање
20.	Опрема за предаваче (маркери, чиоде, ласерски показивач и сл.)
21.	Кабине за симултано превођење
22.	Секретарске услуге
23.	Одговарајући угоститељски садржаји – посебно послужење у паузама („конференцијски кетеринг”)
24.	Једнодневне услуге прања и пеглања одеће
25.	Потпуна звучна изолација просторија за састанке и семинаре
26.	Ефикасна вентилација и контрола температуре у просторијама за састанке и семинаре
27.	Адекватно радно осветљење просторија за састанке и семинаре уз могућност замрачења

ПОРОДИЧНИ ХОТЕЛ⁴

Редни број	Стандарди за специјализацију хотела
1.	Најмање 30% смештајних јединица с могућношћу да се међусобно повежу
2.	Просторија за игру деце са природним осветљењем најмање површине 20 m ²
3.	Отворено игралиште за децу опремљено са најмање 4 различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке тобогани, вртешке и сл.) и заштићено од саобраћаја
4.	Обезбеђене лекарске услуге
5.	Капацитети за смештај, исхрану, забаву и рекреацију посебно дизајниране за породице са децом (нпр. посебне столице за храњење деце у ресторану)
6.	Посебни јеловници за децу и бебе и понуда додатних услуга исхране и пића (ужина) за децу
7.	Време услуживања obroка прилагођено потребама деце
8.	Опрема за бебе и децу на располагању гостима (играчке, друштвене игре, ноше, цуцле, грејачи флашица, „baby” аларм и др.)
9.	Обезбеђена услуга чувања (стручног надзора) деце 8 сати у току 24 часа према потребама (захтевима) гостију
10.	Обезбеђене „baby sitter” услуге на захтев госта
11.	Посебне активности за децу (аниматори, спортски инструктори и сл.)
12.	Кревети за децу у најмање 30% смештајних јединица

СПОРТСКИ ХОТЕЛ⁵

Редни број	Стандарди за специјализацију хотела
1.	Капацитети за смештај, исхрану, забаву, спорт и рекреацију у саставу или непосредној близини хотела
2.	Спортски уређаји и опрема атестирани по међународним стандардима
3.	Спортска инфраструктура – терени, спортске сале и сл. (најмање 5 спортских садржаја: 3 спортска садржаја на отвореном и 2 у затвореном простору) ⁶
4.	Спортски аниматор за сваки спорт
5.	Тоалети с тушевима и гардеробним ормарићима уз спортске садржаје у затвореном простору, одвојено за жене и мушкарце
6.	Зелене површине
7.	Могућност изнајмљивања спортске опреме
8.	Просторија за одлагање спортске опреме
9.	Посебни јеловници и време услуживања obroка прилагођено потребама спортиста
10.	Додатни угоститељски садржаји уз спортске терене и објекте (клуб, бар, ресторан)
11.	Најмање 50% смештајних јединица опремљено креветима већих димензија
12.	Могућност постављања додатака за продужење кревета на захтев госта

³ Конгресни хотел пружа посебне услуге за конгресе и сајмове, као и изложбене услуге. Поседује посебну опрему, телекомуникационе услуге, пословну библиотеку и обезбеђује симултане преводилачке услуге. Располаже потпуно опремљеним прес центром, као и простором за одлагање опреме.

⁴ Породични хотел садржи капацитете за смештај, исхрану, забаву и рекреацију, посебно дизајниране за породице са децом. Смештајне јединице састоје се од две спаваће собе за смештај родитеља са децом и купатила. На захтев госта може се поставити дечји кревет у соби и дечја столица за ручавање. Укључују услуге анимације, забаве, игре, чувања деце, посебне меније за децу и бебе, уз обезбеђено време услуживања obroка прилагођено потребама деце. Гостима су на располагању отворена игралишта за децу и собе за играње под надзором, продавнице, лекарске услуге.

⁵ Спортски хотел садржи капацитете за смештај, исхрану, забаву и рекреацију који се граниче са спортским теренима/објектима уређеним и опремљеним за одређене спортове (скијање, голф хотел, тенис хотел), осветљеним за ноћне игре, уз могућност коришћења возила до терена/објеката. Додатни садржаји подразумевају клуб / бар са рестораном, свлачионице, тушеве, просторије за одлагање спортских реквизита, могућност изнајмљивања и поправке спортске опреме, специјализоване продавнице спортске опреме, центре за обуку почетника са професионалним инструкторима и слично.

⁶ Спортска инфраструктура – терени на отвореном и затвореном простору, спортске сале и сл. (тениски, голф, сквош, одбојкашки, фудбалски, скијашки, терени за јахање, бицикличке стазе и др.) морају да буду у сагласности са одредбама релевантне међународне федерације.

SPA – WELLNESS ХОТЕЛ⁷

Редни број	Стандарди за специјализацију хотела
1.	Капацитети за смештај, исхрану, забаву, спорт и рекреацију лоцирани су на местима удаљеним о саобраћаја, заштићени од буке
2.	Уређене просторије и простори намењене здрављу и SPA – Wellness третманима
3.	Посебни здравствени програми и пакети
4.	Тоалети с тушевима и гардеробним ормарићима уз спортске садржаје у затвореном простору, одвојено за жене и мушкарце
5.	Зелене површине
6.	Сауна или турско купатило
7.	Соларијум
8.	Просторија за опуштање
9.	Просторија за различите третмане тела
10.	Базен за хидромасажу
11.	Затворени и/или отворени базен
12.	Гимнастичка (фитнес) сала са професионалним инструкторима и најмање 5 разноврсних фитнес справа
13.	Посебна кардио-спортска опрема
14.	Масажа (традиционална, источњачка)
15.	Услуге маникира и педикира
16.	Фризерске услуге
17.	Баде мантил за сваког госта
18.	Лиценцирани нутрициониста
19.	Пружање услуга исхране по посебним захтевима госта

⁷ Spa-Wellness хотел пружа услуге рекреације и третмана од стране професионално обученог особља – инструктора, масера, козметичара. Располаже капацитетима за подижање нивоа кондиције и општег здравља (гимнастичке сале, фитнес, велнес). Укључује и центре за лепоту, сауне, соларијуме, хидромасажне базене, масаже, персонализоване услуге, као и посебне јеловнике.